

REGULAMENT CAMPANIE PROMOȚIONALĂ

„PIZZA PE VIAȚĂ”

Art. 1 – Organizator

Campania este organizată de S.C. ZEST FOOD S.R.L. (denumită în continuare ORGANIZATOR), CUI: RO44208993, Reg.Com.: J2021000505526, ROMANIA, Bucuresti, Localitate: Sector-2, Str. Azuga 32 reprezentată de Dl. Liviu Mihaescu in calitate de Administrator

Art. 2 – Perioada campaniei

Campania se desfășoară începând cu data de 1.05.2026 până la data de 30.09.2026 (denumită în continuare PERIOADA CAMPANIEI). Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau încheia campania înainte de termen, cu anunț prealabil pe site-ul oficial.

Art. 3 – Participanți

Pot participa persoane fizice majore, cu domiciliul sau reședința în orașul Bucuresti sau Constanta, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții în perioada campaniei:

1. Achiziționează produse ZEST FOOD (pizza sau paste) de pe platformele de food sharing partenerie sau de pe platforma proprie <https://comenzi.zestpizza.ro>.
2. Lasă un review (opinie) sincer, despre calitatea produsului, pe Google Maps/Firme, la una dintre locațiile ZEST FOOD vizate (lista completă la Anexa 1).
3. Se înscrie în campanie completând formularul disponibil exclusiv pe pagina dedicată <https://zestpizza.ro/pizza-pe-viata>.

Sunt excluși angajații organizatorului, partenerii implicați direct în derularea campaniei și rudele acestora, precum și entitățile de tip privat - firme sau companii care achiziționează produse Zest Food.

Art. 4 – Mecanism de participare

Pentru o înscriere valabilă, participantul trebuie:

- să introducă în formularul de pe zestpizza.ro/pizza-pe-viata: nume, prenume, numărul bonului fiscal, număr de telefon, o captura de ecran cu review-ul postat (Google Maps) despre calitatea produsului,
- să accepte în mod expres prezentul regulament și prelucrarea datelor personale în scopul campaniei.

Fiecare comandă eligibilă generează **un singur cupon de participare** pentru luna în curs. Mai multe comenzi generează mai multe șanse de participare la concurs.

O persoană poate câștiga o singură dată pe durata întregii campanii.

Art. 5 – Tragerea la sorți și desemnarea câștigătorului

La finalul fiecărei luni calendaristice din perioada campaniei, organizatorul va realiza o tragere la sorți electronică, transparentă, transpusă live pe pagina oficială de Facebook a ZEST FOOD (link: <https://facebook.com/zestpizza>).

- Data și ora extragerii vor fi anunțate cu minim 3 zile înainte pe website și Facebook.
- Tragerea se face utilizând un sistem certificat de randomizare (ex. [Random.org](https://www.random.org) sau software similar).
- Un singur câștigător pe lună va fi desemnat.

Art. 6 – Premiul „Pizza pe viață”

Premiul constă în **o pizza la alegere (dintr-un meniu standard, fără extra topping-uri speciale) pe săptămână**, pe o perioadă de minim 5 ani consecutivi de la data atribuirii cu excepția situațiilor expres prevăzute la Art. 7.

Nu include băuturi, deserturi sau costuri de livrare, castigatorul isi asumă sa ridice premiul in fiecare saptamana de la punctul de livrare ZEST FOOD din raza de domiciliu. (se comunică zona de livrare la acordarea premiului).

Premiul este personal și netransmisibil. În cazul în care câștigătorul nu revendică premiul în termen de 7 zile de la notificare, organizatorul poate organiza o tragere de rezervă.

Art. 7 – Încetarea obligației de acordare a premiului

Obligația ORGANIZATORULUI de a oferi „Pizza pe viață” încetează de **plin drept**, fără nicio obligație reparatorie, în următoarele situații obiective:

1. **Forță majoră și caz fortuit:** Evenimente imprevizibile, absolute și iremediabile (cutremure, inundații, pandemii, restricții legale de funcționare, război, incendii etc.) care fac imposibilă producerea sau livrarea produselor.
2. **Încetarea existenței juridice a ORGANIZATORULUI:** Dizolvarea, lichidarea, declararea falimentului sau intrarea în insolvență a S.C. ZEST FOOD S.R.L.

3. **Plecarea câștigătorului din orașele București sau Constanța, sau din România:** În cazul în care câștigătorul își stabilește reședința sau domiciliul în afara orașelor menționate sau a teritoriului României pentru o perioadă mai mare de 60 de zile consecutive, având în vedere că premiul presupune livrare locală.
 4. **Refuzul expres sau tacit al câștigătorului:** Neexercitarea dreptului de a solicita pizza săptămânală timp de 2 luni consecutive (fără o notificare prealabilă de suspendare), ceea ce constituie o manifestare clară de dezinteres. De asemenea, refuzul scris al câștigătorului de a mai primi premiul.
 5. **Decesul câștigătorului:** Dreptul la premiu este strict personal și netransmisibil, nefăcând parte din masa succesorală.
 6. **Imposibilitatea fizică sau legală de livrare:** Schimbarea adresei câștigătorului într-o zonă în care ORGANIZATORUL nu are și nici nu va putea avea logistică de livrare (ex: localități izolate fără acoperire curier partener). În acest caz, dacă mutarea este temporară (sub 90 zile), livrarea se suspendă.
 7. **Frauda sau nerespectarea termenilor:** Dacă se descoperă ulterior că înscrierea câștigătorului s-a bazat pe review-uri false, comenzi fictive, utilizarea mai multor identități sau orice altă încălcare a prezentului regulament.
 8. **Cazul fortuit juridic:** Modificarea legislației în vigoare care interzice acordarea unor astfel de premii pe termen lung sau impune taxe/sarcini fiscale insurmontabile pentru ORGANIZATOR.
- **Suspendarea premiului-** În cazul situațiilor temporare (ex: mutare temporară, boală, călătorie sub 90 de zile), câștigătorul poate solicita suspendarea livrărilor pentru maximum 6 luni pe toată durata premiului, fără a pierde dreptul la restul perioadei.”

Art. 8 – Anunțarea câștigătorilor

Câștigătorul va fi anunțat:

- în cadrul transmisiunii live pe Facebook;
- printr-un SMS trimis la datele furnizate la înscriere;
- printr-un anunț pe pagina <https://zestpizza.ro/pizza-pe-viata> (actualizat lunar).

Art. 9 – Date cu caracter personal

Datele personale sunt prelucrate în conformitate cu Regulamentul GDPR 679/2016, exclusiv în scopul desfășurării campaniei, acordării premiului și eventualelor comunicări legate de campanie. Participanții își pot exercita drepturile contactându-l pe

responsabilul cu protecția datelor la adresa dpo@zestpizza.ro. Datele nu sunt vândute sau transferate unor terțe părți în scopuri de marketing fără consimțământ explicit.

Art. 10 – Publicitate și difuzare

Prin participare, câștigătorul este de acord ca numele său (prenume și inițiala numelui de familie), orașul și fotografia/ecranul din live să fie folosite de organizator în materiale promoționale legate de această campanie, fără alte drepturi bănești.

În vederea promovării brandului Zest Pizza, castigatorul este de acord cu crearea a două reela în care să apară ca imagine și voce, pentru maxim 30 secunde/reel pentru social media în care să menționeze brandul și faptul că a câștigat Pizza pe Viata.

Art. 11 – Limitări de răspundere

Organizatorul nu răspunde pentru: funcționarea platformelor de food sharing, erori tehnice externe, timpul de livrare al platformelor de food sharing, pierderea datelor de înscriere din cauza unor forțe majore, nerespectarea termenelor de către câștigător.

Art. 12 – Jurisdicție

Orice neînțelegere se soluționează pe cale amiabilă, iar în caz de conflict, competente sunt instanțele din România, București.

Art. 13 – Dispoziții finale

Regulamentul este disponibil pe <https://zestpizza.ro/regulament-pizza-pe-viata>.

Organizatorul poate modifica regulamentul pe parcurs, cu notificare prealabilă pe website.

Semnături

Liviu Mihaescu

Administrator

Zest Food SRL

Anexa 1 – Locațiile ZEST FOOD vizate pentru review-uri:

1. Zest Pizza Baneasa
2. Zest Pizza Iride
3. Zest Pizza Berceni
4. Zest Pizza Vittan
5. Zest Pizza Titan
6. Zest Pizza Colentina
7. Zest Pizza Eminescu
8. Zest Pizza Unirii
9. Zest Pizza Dr Taberei
10. Zest Pizza Rahova
11. Zest Pizza Uverturii
12. Zest Pizza Militari
13. Zest Pizza Faleza Nord